

Regolamento – Blaq Friday Aquagranda 2025

1. Periodo di validità

La Black Week è attiva da **lunedì 24 a venerdì 28 novembre 2025**

2. Chi può accedere alla promozione

Aperta a chiunque.

3. Modalità di acquisto

- Sito Aquagranda
- Reception

4. Prodotti inclusi

Ingressi, trattamenti, voucher regalo, pacchetti selezionati

5. Scontistica

Fino al 40% sui prodotti selezionati

6. Attivazione degli abbonamenti acquistati

Gli abbonamenti acquistati durante il Black Friday sono validi dal 29 Novembre 2025 **fino al prossimo Black Friday 2026**, ovvero fino a **venerdì 27 novembre 2026**.

7. Nominalità degli abbonamenti

Gli abbonamenti Aquagranda sono **strettamente nominali**.

Una volta intestati, diventano **personali e non cedibili**.

L'utilizzo del bracciale da parte di una persona diversa dal titolare comporta:

l'annullamento immediato dell'abbonamento, senza possibilità di rimborso o trasferimento.

In caso di mancato utilizzo, non può essere convertito in altri servizi eccetto in caso di malattia comprovata da certificato medico.

8. Regole di utilizzo

Le tariffe Early non sono cumulabili con altre promozioni o

convenzioni.

Nel prodotto abbonamento Alpine wellness - 2 ingressi a settimana (gli ingressi non sono cumulabili).

9. Condizioni generali

Aquagranda può aggiornare termini e condizioni garantendo sempre trasparenza.

10 Orari

Gli orari di apertura del centro possono subire variazioni nel corso dell'anno in occasione di eventi, esigenze operative o aggiornamenti stagionali.

Eventuali modifiche saranno sempre comunicate con anticipo attraverso i nostri canali ufficiali.

11 Clausola per comportamenti non decorosi all'interno delle aree del centro e diritto di allontanamento

Gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso, corretto e conforme al regolamento interno della struttura.

Sono considerati comportamenti non decorosi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- atteggiamenti contrari al buon costume;
- mancanza di rispetto verso altri utenti o verso il personale;
- utilizzo improprio di spazi, attrezzature o servizi;
- comportamenti che possano recare disturbo, pericolo o disagio ad altre persone;
- violazioni reiterate delle norme di comportamento previste dalla struttura.

In conformità agli artt. 1175, 1375 e 2087 del Codice Civile, nonché al principio generale del diritto di ammissione, Aquagranda si riserva il diritto di intervenire in caso di segnalazioni o accertamento di tali comportamenti.

Nel caso in cui un utente venga segnalato o colto in violazione del regolamento per tre volte, e previo necessario accertamento da parte del personale autorizzato, Aquagranda potrà procedere, a propria discrezione, al temporaneo allontanamento dell'utente dalla struttura o, nei casi più gravi o reiterati, alla revoca dell'accesso e all'espulsione dalla struttura, senza che ciò possa comportare rimborsi o risarcimenti di alcun tipo.

Resta salva la facoltà per Aquagranda di procedere all'immediato allontanamento dell'utente anche prima delle tre segnalazioni, qualora il comportamento sia ritenuto particolarmente grave o pericoloso per la sicurezza o il benessere degli altri utenti o del personale.